

Niniejsze warunki uczestnictwa dotyczą Państwa. Prosimy uważnie się z nimi zapoznać ponieważ są one dla Państwa wiążące.

W niniejszych warunkach zastosowanie mają następujące definicje:

Rezerwacja to kroki podjęte przez Pasażera, by zawrzeć Umowę z Firmą.

Warunki Rezerwacji to warunki, regulaminy oraz informacje zawarte w odpowiedniej broszurze Firmy i/lub informacje dodatkowe, które staną się wyraźnymi warunkami Państwa umowy z Firmą.

Przewoźnik to jednostka, która podjęła się przewozu bądź prowadzi przewóz pasażerów z jednego miejsca do drugiego, jak wskazano na bilecie na rejs, bilecie lotniczym oraz innych biletach na przewóz lądowy i jest w tego typu dokumentach określana jako Przewoźnik. Przewoźnik obejmuje właściciela i/lub charter i/lub operatora i/lub ich pracowników i/lub agentów każdego dostawcy transportu.

Firma to MSC Crociere S.A. zarejestrowana w Szwajcarii, pod adresem Eugene Pittard 40, CH-1206 Genewa, która organizuje Rejsy i/lub pakiety i sprzedaje je lub oferuje je na sprzedaż, zarówno bezpośrednio jak i poprzez Agentów Sprzedaży.

Warunki Przewozu to warunki, które mają zastosowanie przy transporcie osób przez Przewoźnika, zarówno drogą powietrzną, lądową, jak i morską. Warunki Przewozu mogą odnosić się do przepisów prawa kraju Przewoźnika i/lub przepisów międzynarodowych, które mogą ograniczyć lub wyłączyć odpowiedzialność Przewoźnika. Kopie Warunków Przewozu każdego z Przewoźników dostępne są Pasażerom na żądanie.

Umowa to umowa zawarta między Firmą a Pasażerem, dotycząca odpowiedniego Rejsu lub Pakietu, którą dokumentuje wystanie faktury potwierdzającej do Pasażera przez Firmę bądź jej Agenta Sprzedaży.

Rejs oznacza rejs opisany w odpowiedniej broszurze Firmy lub innej dokumentacji przygotowanej przez lub na zlecenie Firmy.

Osoba Niepełnosprawna lub Osoba o Ograniczonej Sprawności oznacza każdą osobę, której sprawność ruchowa w trakcie korzystania ze środków transportu ograniczona jest z powodu jakiegokolwiek fizycznej niepełnosprawności (sensorycznej lub ruchowej, czasowej lub trwałej), jest niepełnosprawna umysłowo, psychospołecznie lub, której niepełnosprawność jest wynikiem innych czynników lub podeszłego wieku i której sytuacja wymaga wsparcia i/lub dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do specjalnych potrzeb takiej osoby.

Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności to wszelkie nieprzewidziane okoliczności, które są poza kontrolą Firmy, w tym działanie siły wyższej (tj. powódź, trzęsienie ziemi, sztorm, huragan i inne kataklizmy naturalne), wojna, inwazja, działania nieprzyjacielskie, działania wojenne (bez względu na fakt, czy doszło do wypowiedzenia wojny, czy też nie), wojna domowa, rebelia, rewolucja, powstanie, wojskowy lub niezgodny z prawem zamach stanu, akty terrorystyczne, nacjonalizacja, strajk, zamieszki lokalne, katastrofa naturalna lub nuklearna, pożar, epidemia, zagrożenie zdrowia, nacjonalizacja, sankcje rządowe, blokady, embargo, lokaut, przerwanie dostaw lub brak prądu, łączności telefonicznej i/lub inne nieprzewidywalne problemy techniczne dotyczące transportu, w tym zmiany rozkładu, anulowanie lub zmiany lotów, zamknięcie lub przeciążenie lotnisk i portów.

Combined Tour to połączenie dwóch lub więcej Rejsów przygotowane przez Firmę, sprzedawane jako jeden pakiet i zawsze postrzegane jako niepodzielny pakiet. Wszystkie warunki odnoszące się do Rejsu i Pakietu obejmują i odnoszą się do oferty Combined Tour, chyba że postanowiono inaczej.

Pakiet to rejs i lot/loty oraz inne poprzedzające rejs i następujące po rejsie ustalenia dotyczące zakwaterowania. Pakiet nie zawiera wycieczek na ląd oraz transferów, które nie są wliczone w cenę Pakietu.

Opłata serwisowa (hotel service charge) to obowiązkowa i integralna część ceny rejsu. Opłata ta może zostać zapłacona na koniec rejsu na pokładzie statku lub podczas rezerwacji. Opłata nie dotyczy dzieci, które w dniu rozpoczęcia rejsu mają mniej niż 2 lata. Więcej informacji znajduje się na Oficjalnej Stronie Internetowej.

Oficjalna Strona Internetowa to system powiązanych stron internetowych, dokumentów i odnośników hipertekstowych dostępnych łącznie pod adresem internetowym www.msccruises.com

Pasażer to każda osoba wymieniona na Potwierdzeniu Rezerwacji lub fakturze lub bilecie wydanym przez Firmę.

Agent Sprzedaży to osoba, która sprzedaje lub oferuje na sprzedaż Rejsy oraz Pakiety na rzecz Firmy lub w jej imieniu.

Wycieczki Na Ląd to wszelkie wycieczki, przejażdżki oraz zajęcia na lądzie, które nie są wliczone w cenę Rejsu, a które oferowane są przez Firmę na pokładzie jej statku.

World Cruise to połączenie Rejsów przygotowane przez Firmę, sprzedawane jako jeden pakiet i zawsze postrzegane jako niepodzielny pakiet. Wszystkie warunki odnoszące się do Rejsu i Pakietu obejmują i odnoszą się do oferty World Cruise, chyba że postanowiono inaczej.

1. PROCEDURA REZERWACJI I DEPOZYT

1.1. W celu dokonania Rezerwacji Pasażer musi skontaktować się z Firmą lub jej autoryzowanym Agentem bądź przedstawicielem.

1.2. Dokonując rezerwacji Rejsu lub Pakietu, Klient potwierdza i akceptuje, że wszystkie osoby wymienione w żądaniu Rezerwacji i na fakturze, zgodziły się zostać objęte Warunkami Rezerwacji, oraz że Klient jest upoważniony do zaakceptowania tych Warunków Rezerwacji w imieniu wszystkich osób wymienionych na żądaniu rezerwacji i na fakturze.

1.3. W momencie dokonywania Rezerwacji należne jest wpłacenie depozytu w wysokości 30% wartości rezerwacji. W przypadku oferty World Cruise bezwrotny depozyt wynosi 15% wartości rezerwacji.

1.4. Rezerwacja zostanie zaakceptowana, a Umowa wejdzie w życie wyłącznie po zaakceptowaniu Rezerwacji przez Firmę i przesłaniu faktury potwierdzającej do Pasażera lub Agenta Podróży reprezentującego Pasażera.

2. UMOWA

2.1. Każdy Rejs podlega ograniczeniu dostępności. Żadna Umowa nie zostaje zawarta, jeśli nie wpłynie depozyt ani pełna kwota wymaganej płatności, a Pasażer nie otrzyma faktury potwierdzającej.

2.2. Płatności pełnej wymaganej kwoty należy dokonać nie później niż na 30 dni przed terminem podróży.

2.3. W przypadku dokonywania Rezerwacji w terminie do 30 dni przed datą podróży, należy dokonać pełnej płatności za Rejs w trakcie dokonywania Rezerwacji.

2.4. Jeśli Pasażer nie ureguluje płatności na 29 dni przed terminem podróży, Firma ma prawo do anulowania Rezerwacji bez uprzedzenia oraz do pobrania opłat z tytułu anulowania, zgodnie z punktem 13. niniejszej Umowy, bez względu na to, czy miejsca na Rejs zostały odsprzedane, czy nie.

3. CENY I GWARANCJA CENY

3.1. Ceny w Umowie nie mogą zostać zmienione na później niż 20 dni przed terminem Rejsu lub gdy Firma otrzyma płatność za Rejs w pełnej wymaganej wysokości.

3.2. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen w Umowie, poza wyjątkami podanymi w punkcie 3.1., aby pokryć wahania cen w następujących przypadkach:

- Koszty transportu powietrznego;
- Ceny paliw napędowych dla statku;
- Należności, podatki, opłaty portowe lub lotniskowe.

Ceny mogą zostać zarówno podniesione, jak i obniżone. Dla podpunktu „a” zmiana ceny będzie równać się dodatkowym kosztom naliczonym przez linie lotnicze. Dla podpunktu „b” zmiana ceny będzie równać się 0,33% ceny Rejsu za każdy dolar wzrostu w cenie paliwa za baryłkę (indeks NYMEX). Dla podpunktu „c” zmiana ceny będzie równać się całości kwoty należnej z tytułu nałożonych opłat, podatków itd.

3.3. W przypadku, gdy wzrost ceny za Rejs wyniesie ponad 10% od ceny podanej w Umowie, Pasażer ma prawo do anulowania Umowy i otrzymania zwrotu pełnej opłaty poniesionej za Rejs. Zwrot nie dotyczy składek ubezpieczeniowych, które są w każdym przypadku bezwzrotne.

3.4. Aby anulować Umowę, Pasażer musi powiadomić Firmę o swojej decyzji na piśmie w ciągu 10 dni od otrzymania informacji o podwyższeniu ceny Rejsu.

4. UBEZPIECZENIE

4.1. Firma zaleca każdemu Pasażerowi zawarcie odpowiedniego ubezpieczenia podróży od dnia potwierdzenia Rezerwacji do dnia zakończenia Rejsu.

5. PASZPORT I WIZY

5.1. Pasażer musi posiadać w pełni ważny paszport w trakcie odbywania podróży z datą ważności przypadającą na co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu rejsu. Niektóre kraje, głównie Rosja oraz Stany Zjednoczone, wymagają paszportu czytanego maszynowo z cyfrowym zdjęciem.

5.2. Firma nie jest odpowiedzialna za organizowanie wiz dla Pasażerów. Pasażer ponosi indywidualnie całkowitą odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich wiz.

5.3. Pasażerowie poniżej 18 roku życia (lub 21 roku życia w przypadku pasażerów z USA oraz pasażerów wchodzących na pokład w porcie w USA) są uznawane za osoby niepełnoletnie i muszą podróżować w towarzystwie rodziców lub opiekuna prawnego. Jeżeli jedno z rodziców osoby niepełnoletniej nie odbywa rejsu, w momencie dokonywania rezerwacji należy dostarczyć podpisane upoważnienie - sporządzone zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa osoba niepełnoletnia - od nieobecnego rodzica upoważniające osobę niepełnoletnią do podróży.

5.4. Jeżeli osoba niepełnoletnia podróżuje z Pasażerami, którzy nie są jej rodzicami lub opiekunami prawnymi, Firma wymaga, w momencie dokonywania rezerwacji, dokumentu podpisanego przez rodziców lub opiekunów prawnych, upoważniającego osobę niepełnoletnią do podróżowania z opiekunem lub wyznaczoną osobą, zgodnie z zasadami Firmy.

6. ZDOLNOŚĆ DO PODRÓŻY

6.1. Bezpieczeństwo wszystkich Pasażerów jest dla Firmy rzeczą nadrzędną, w związku z czym każdy Pasażer zaświadcza, że jest zdolny do odbycia podróży drogą morską i powietrzną, a jego zachowanie lub stan zdrowia nie narazi bezpieczeństwa ani nie zakłóci spokoju innych pasażerów na statku czy w samolocie oraz że może podróżować bezpiecznie zgodnie z międzynarodowymi europejskimi lub lokalnymi przepisami bezpieczeństwa.

6.2. Firma zastrzega sobie prawo do zażądania od Pasażera okazania zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zdolność do odbycia podróży.

6.3. Pasażer, którego stan zdrowia może mieć wpływ na jego zdolność do podróży, biorąc pod uwagę plan podróży statku, musi okazać stosowne zaświadczenie lekarskie przed dokonaniem Rezerwacji.

6.4. Kobiety spodziewającym się dziecka zaleca się skonsultowanie się z lekarzem przed odbyciem podróży, bez względu na etap zaawansowania ciąży.

6.5. Firma i/lub Przewoźnik nie posiada na pokładzie statku wyposażenia medycznego umożliwiającego odebranie porodu. Firma nie przyjmie Rezerwacji ani nie zezwoli na podróż kobietom, które w trakcie Rejsu przekroczyłyby 24 tydzień ciąży.

6.6. Firma zastrzega sobie prawo do odmówienia, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji, prawa wejścia na pokład Pasażerom, których stan wskazuje na zaawansowane stadium ciąży.

6.7. Pasażerki, które w momencie zakończenia Rejsu przekroczyły 23 tydzień ciąży zobowiązane są dostarczyć odpowiednie zaświadczenie lekarskie potwierdzające zdolność do odbycia rejsu, biorąc pod uwagę określony plan podróży.

6.8. W przypadku Rezerwacji, w momencie dokonywania których Pasażerka nie była świadoma, że jest w ciąży, Firma zwróci takiej osobie poniesione koszty z tytułu anulowania Rezerwacji, dopóty, dopóki Pasażer powiadomi Firmę o swoim stanie tak szybko jak to możliwe.

6.9. Jeżeli, w ocenie Przewoźnika, Kapitana statku lub lekarza pokładowego, Pasażer nie jest w stanie podróżować, jeśli zagrożone jest jego zdrowie lub bezpieczeństwo lub stanowi on zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa innych osób na pokładzie, jeśli może zostać mu odmówiony wstęp na którykolwiek ład, bądź może narazić Przewoźnika na koszty naprawy, utrzymania, bądź serwisu, kapitan na prawo odmówić takiej osobie wejścia na pokład, nakazać opuszczenie statku w danym porcie lub przenieść Pasażera do innej kabiny. Lekarz statku rejsowego ma prawo, jeśli uzna to za stosowne, do udzielania pierwszej pomocy, zalecania leków, leczenia i/lub przyjęcia i/lub w porozumieniu z kapitanem statku, skierowania Pasażera do szpitala pokładowego lub innego tego typu pomieszczenia. Odmowa współpracy ze strony Pasażera może skutkować wyokrętowaniem go w dowolnym porcie, jeśli to konieczne na drodze interwencji policyjnej czy innych uprawnionych jednostek. W takim wypadku ani Firma ani Przewoźnik nie poniosą odpowiedzialności za powstałe w wyniku takiego działania koszty czy straty.

6.10. W przypadku, gdy Pasażera uznano za niezdolnego do odbywania podróży i odmówiono mu prawa do zaokrętowania, ani Firma ani Przewoźnik nie ponoszą żadnej odpowiedzialności wobec Pasażera.

7. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE I Z OGRANICZONĄ SPRAWNOŚCIĄ RUCHOWĄ

7.1. Priorytetem Firmy jest zapewnienie komfortu oraz bezpieczeństwa Pasażerów. W związku z tym, w momencie dokonywania Rezerwacji, Pasażerowie proszeni są o dostarczenie jak najbardziej szczegółowych informacji dotyczących podanych poniżej kwestii, aby umożliwić Firmie rozważenie optymalnych sposobów transportu osób, biorąc pod uwagę konstrukcję statków, infrastrukturę w portach czy wyposażenie portowe, które mogą uniemożliwić zaokrętowanie, wyokrętowanie, przewóz osób, a które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i komfort Pasażerów.

7.2. Pasażer w momencie dokonywania Rezerwacji jest proszony o podanie szczegółowych informacji na temat swojego stanu zdrowia, niedołążności, niepełnosprawności, ograniczonej sprawności ruchowej. Pasażer jest proszony o wskazanie:

a) czy potrzebuje specjalnie przystosowaną kabinę dla osób niepełnosprawnych, gdyż liczba takich kabin jest ograniczona, a Firma chciałaby, jeśli to możliwe, zakwaterować Pasażera w sposób zapewniający mu komfort i bezpieczeństwo podczas podróży.

b) czy ma specjalne wymagania dotyczące siedzenia.

c) czy musi wnieść na pokład jakiegokolwiek wyposażenie medyczne.

d) czy musi wejść na pokład z odpowiednim psem-przewodnikiem.

Proszę wziąć pod uwagę, że pies-przewodnik musi spełniać określone wymagania prawne danego kraju.

7.3. W przypadku, gdy Firma uzna to za konieczne dla zapewnienia komfortu i bezpieczeństwa oraz umożliwienia pełnego korzystania z Rejsu, Osoba Niepełnosprawna lub z ograniczoną sprawnością może zostać poproszona o udział w podróży z osobą towarzyszącą, która będzie w stanie zapewnić jej wymaganą pomoc. To wymaganie zostanie narzucone po zweryfikowaniu przez Firmę stanu zdrowia Pasażera i może różnić się w zależności od statków i planów podróży. Pasażerowie korzystający z wózków inwalidzkich proszeni są o dostarczenie własnych, składanych wózków oraz podróżowanie z osobą towarzyszącą będącą w stanie zapewnić im pomoc.

7.4. Jeśli stan zdrowia Pasażera, niepełnosprawność czy ograniczona sprawność wymaga specjalnej opieki i nadzoru, wówczas taka opieka i nadzór muszą zostać zapewnione przez Pasażera i na jego wyłączny koszt. Statek nie ma możliwości zorganizowania opieki odciążającej, indywidualnej opieki, nadzoru czy innych form wsparcia w przypadku złego stanu fizycznego, psychicznego i innych.

7.5. Jeśli po dokładnej weryfikacji stanu Pasażera Firma uzna, że jego podróż na statku nie może odbyć się z zachowaniem należytych wymagań bezpieczeństwa, wówczas Firma ma prawo do odrzucenia Rezerwacji lub odmowy wejścia na pokład Osobie Niepełnosprawnej lub z Ograniczoną Sprawnością.

7.6. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu Pasażera, który nie poinformował jej o swojej niepełnosprawności lub potrzebie specjalnej pomocy i uniemożliwił weryfikację czy może podróżować na pokładzie statku z zachowaniem należytych zasad bezpieczeństwa i komfortu. Jeśli Pasażer nie

zgadza się z decyzją Firmy w odniesieniu do punktów 7.5. i 7.6. niniejszych warunków, wówczas musi złożyć pisemną skargę i dostarczyć odpowiednie dowody, w celu ponownej weryfikacji przez Senior Managera.

7.7. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu Pasażera, który w opinii Firmy lub Przewoźnika nie jest w stanie podróżować, jeśli zagrożone jest jego zdrowie lub bezpieczeństwo lub stanowi on zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa innych osób na pokładzie statku.

7.8. Dla zachowania bezpieczeństwa i komfortu Pasażera, gdy Pasażer dowie się, między datą dokonania rezerwacji Pakietu a datą rozpoczęcia podróży, że będzie wymagał specjalnej opieki lub pomocy jak wyszczególniono powyżej, Pasażer zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Firmę, aby umożliwić jej weryfikację, czy Pasażer może odbyć wybraną podróż czy nie.

7.9. Pasażerowie niedołążni, poruszający się na wózkach inwalidzkich lub z ograniczoną sprawnością, mogą nie mieć możliwości zejścia na ląd w niektórych portach. Lista takich portów dostępna jest na pisemną prośbę.

8. KWESTIONARIUSZ ZDROWIA PUBLICZNEGO

8.1. Firma i/lub Przewoźnik i/lub resort zdrowia w każdym porcie może na własną rękę zarządzić sprawdzanie stanu zdrowia Pasażera. Poza spełnieniem wszelkich wymagań dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i higieny, które mogą być stosowane przez Firmę, Pasażer musi dostarczyć właściwe informacje na temat symptomów jakiegokolwiek choroby, włączając, ale nie ograniczając się do chorób układu pokarmowego, grypy typu H1N1, jak również innych chorób np. COVID-19. Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażera, który w jego mniemaniu, przejawia symptomy chorób bakteryjnych lub wirusowych, w tym, ale nie ograniczając się do norowirusa, grypy H1N1 czy COVID-19. Odmowa wypełnienia przez Pasażera kwestionariusza zdrowia publicznego może spowodować odmowę wstępu na pokład statku.

8.2. Jeśli Pasażer zachoruje na chorobę bakteryjną lub wirusową w trakcie Rejsu, może, ze względów bezpieczeństwa, zostać poproszony przez lekarza pokładowego o pozostanie w kabinie.

9. ALERGIE POKARMOWE

9.1. Pasażerom przypomina się, że niektóre produkty żywnościowe mogą u niektórych osób powodować reakcje alergiczne. Jeśli Pasażer cierpi na zdiagnozowane alergie bądź nie toleruje pewnych składników pokarmowych, musi zgłosić ten fakt do szefa kuchni na statku po zaokrętowaniu.

9.2. Obowiązkiem Pasażera jest dołożenie wszelkich starań, aby unikać pokarmów i produktów, na które jest uczulony. Firma dołoży wszelkich starań, aby pomóc Pasażerowi w unikaniu produktów alergicznych, jeśli Pasażer wcześniej poinformuje na piśmie o uczulających go produktach pokarmowych. Firma nie ponosi odpowiedzialności za przygotowywanie specjalnych posiłków dla Pasażera ani za gotowe posiłki przez niego skonsumowane.

10. POMOC MEDYCZNA

10.1. Pasażerowie muszą posiadać kompleksowe ubezpieczenie medyczne pokrywające koszt opieki medycznej oraz potencjalne koszty i wydatki związane z wcześniejszym powrotem do kraju.

10.2. Zgodnie z wymogami Państw Bandery, na pokładzie każdego statku jest lekarz pokładowy oraz centrum medyczne wyposażone w środki pierwszej pomocy. Niniejszym Pasażer przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że centrum medyczne na statku nie posiada takiego wyposażenia jak szpitale na lądzie, a lekarz pokładowy nie jest specjalistą. Ani Firma, ani Przewoźnik, ani lekarz pokładowy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Pasażera w przypadku braku możliwości podjęcia leczenia jakiegokolwiek choroby.

10.3. Pasażer przyjmuje do wiadomości, że w związku z tym, iż na pokładzie znajduje się lekarz, obowiązkiem Pasażera jest zwrócić się o pomoc medyczną, gdy zajdzie taka konieczność w trakcie rejsu. Koszty wszelkich usług medycznych na statku ponosi Pasażer.

10.4. W przypadku wystąpienia choroby czy w innym nagłym wypadku, może zająć konieczność, by Firma, Przewoźnik lub lekarz pokładowy odtransportowali Pasażera na ląd. Ani Firma, ani Przewoźnik nie ponoszą odpowiedzialności za standard wyposażenia i usług medycznych w żadnym z portów, czy w innym

miejscu, do którego przetransportowano Pasażera. Obiekty medyczne oraz ich standard różnią się w każdym z portów. Ani Firma, ani Przewoźnik nie gwarantują jakości usług medycznych na lądzie.

10.5. Opinia lekarza pokładowego dotycząca stanu zdrowia zezwalającego na odbycie podróży przez Pasażera na pokładzie statku i kontynuowanie Rejsu jest ostateczna i wiążąca.

10.6. Przed dokonaniem Rezerwacji zaleca się skonsultowanie z lekarzem stanu zdrowia dzieci do 12 miesiąca życia.

11. WYPOSAŻENIE MEDYCZNE

11.1. Pasażer powinien koniecznie skontaktować się z producentem lub dostawcą sprzętu medycznego, który ma zamiar zabrać na pokład, w celu zweryfikowania, czy sprzęt ten jest bezpieczny w użyciu. Pasażer jest odpowiedzialny za dostarczenie sprzętu medycznego do doków przed terminem podróży oraz do powiadomienia Firmy przed dokonaniem rezerwacji o konieczności posiadania takiego sprzętu na pokładzie, w celu umożliwienia Firmie zapewnienia bezpiecznego załadunku tego sprzętu.

11.2. Obowiązkiem Pasażera jest dopilnowanie, aby aparatura medyczna odpowiednio funkcjonowała oraz zapewnienie odpowiedniej ilości sprzętu i zapasu leków na całą podróż. Na statku nie ma zapasowych urządzeń, a dostęp do wyposażenia na lądzie może być trudny i drogi. Pasażer musi potrafić korzystać ze sprzętu i aparatury medycznej.

12. ZMIANY REZERWACJI NA ŻYCZENIE PASAŻERA

12.1 Pasażer jest upoważniony do zmiany swoich danych i przeniesienia prawa uczestnictwa w Pakiecie na osobę trzecią przy spełnieniu poniższych warunków:

- wskazana osoba trzecia spełnia warunki do uczestnictwa w Pakiecie, oraz
- Pasażer w formie pisemnej powiadomi skutecznie Firmę (poprzez Agenta Sprzedaży) nie później niż 7 dni roboczych przed rozpoczęciem Pakietu.

W przypadku spełnienia powyższych warunków, zmiany podlegają opłacie administracyjnej za każdą zmianę w wysokości 50 EUR/os.

Zmiany imion i nazwisk dostarczone na 6 i mniej dni przed terminem podróży będą traktowane jako anulowanie podróży. Pasażer oraz wskazana osoba trzecia ponoszą wspólną odpowiedzialność za zapłatę ceny Pakietu oraz jakichkolwiek innych kosztów, będących wynikiem zmiany Pasażera.

12.2 Pasażer jest upoważniony do jednokrotnej zamiany zakupionego Pakietu (Pierwotny Pakiet) na inny Pakiet (Nowy Pakiet) przy spełnieniu poniższych warunków:

- data rozpoczęcia Nowego Pakietu jest późniejsza niż data rozpoczęcia Pierwotnego Pakietu,
- wniosek o zamianę Pakietu dotrze do Firmy nie później niż 30 dni roboczych przed rozpoczęciem Pakietu i są dostępne miejsca na udział w Nowym Pakiecie,
- planowana data rozpoczęcia Nowego Pakietu przypada w ciągu trzech miesięcy od planowanej daty rozpoczęcia Pierwotnego Pakietu.

W przypadku spełnienia powyższych warunków, zmiana podlega opłacie administracyjnej w wysokości zależnej od kategorii rezerwacji: bella: 50 EUR/os. fantastica, aurea, yacht club: bezpłatnie.

Poza opłatą administracyjną wskazaną powyżej, jeżeli cena Nowego Pakietu jest wyższa niż cena Pierwotnego pakietu, Pasażer pokryje różnicę w cenie oraz różnicę w składce ubezpieczeniowej.

Z drugiej strony, jeżeli cena Nowego Pakietu jest niższa niż cena Pierwotnego pakietu, Pasażer nie otrzyma żadnego zwrotu.

W przypadku zamiany zakupionego Pakietu, Pasażer będzie upoważniony do rezygnacji z Umowy zgodnie z warunkami określonymi w artykule 13. (Anulowanie rezerwacji przez Pasażera) - obowiązują warunki według daty rozpoczęcia Pierwotnego Pakietu.

Firma dołoży uzasadnionych starań, by spełnić prośby Pasażera dotyczące zmian przelotów, transportu i innych rezerwacji i dostosować je do Nowego Pakietu. W żadnym wypadku Firma nie poniesie odpowiedzialności za prośby o zmiany ustaleń dotyczące lotów, których nie można spełnić.

12.3 Zmiany nazwisk i dat mogą nie być możliwe w przypadku linii lotniczych i innych przewoźników bez względu na czas ich zgłoszenia. Większość linii lotniczych i przewoźników traktuje zmiany nazwisk jako anulowanie rezerwacji i

pobiera z tego tytułu opłaty. Wszelkie dodatkowe koszty, w tym opłaty z tytułu anulowania i/lub wzrost cen narzucony przez linie lotnicze czy innych przewoźników, zostaną doliczone wyłącznie na konto Pasażera.

12.4 Mając na względzie powyższe, inne zmiany w Rezerwacji mogą być zgłoszone do 60 dni przed wyjazdem i podlegają opłacie administracyjnej za każdą zmianę minimum 50 EUR/os.

12.5 Prośby o zmiany dotyczące rezerwacji, które dostarczone zostaną poza wskazanymi terminami, zostaną uznane za anulowanie rezerwacji i pobrane zostaną za nie odpowiednie opłaty z tytułu anulowania, wyszczególnione w punkcie 13.

12.6 W przypadku, gdy zmiany, o które wnosi Pasażer wymagają ponownego wystawienia biletu na Rejs, dodatkowo do kosztów wspomnianych powyżej doliczona zostanie opłata w wysokości 25 EUR za kabinę, w celu pokrycia dodatkowych wydatków. Nie dotyczy to zmian opisanych w punkcie 12.1, gdzie zmiany odzwierciedlają faktyczne koszty

12.7 Jakiegokolwiek prośby Pasażera o zmiany dotyczące oferty Combined Tour, zawsze dotyczą całego Pakietu. Wszelkie terminy dotyczące zmian liczone są według rozpoczęcia się pierwszego Rejsu składającego się na Combined Tour.

13. ANULOWANIE REZERWACJI PRZEZ PASAŻERA

13.1. Prośbę o anulowanie rezerwacji należy wystosować na piśmie (list polecony, e-mail) do Firmy lub Agenta Podróży. Po wypowiedzeniu umowy należy zwrócić wszystkie bilety oraz faktury.

13.2. Mając na względzie postanowienia punktu 13.3, w celu pokrycia kosztów, które Firma poniesie w wyniku anulowania Rezerwacji, Pasażer zostanie obciążony opłatami zgodnie z terminem anulacji według poniższej skali. „No-show” czyli niezjawienie się na odprawie oraz przerwanie uczestnictwa w Pakiecie będzie traktowane jak anulacja w dniu rozpoczęcia Pakietu.

REJSY krótsze niż 15 NOCY

Więcej niż 60 dni przed terminem podróży – 50 EUR/os.*

Od 59 do 30 dni przed terminem podróży - 25%

Od 29 do 22 dni przed terminem podróży - 40%

Od 21 do 15 dni przed terminem podróży - 60%

Od 14 do 6 dni przed terminem podróży - 80%

5 dni przed wyjazdem do dnia wyjazdu - 100%

REJSY równe lub dłuższe niż 15 NOCY

Więcej niż 90 dni przed terminem podróży – 50 EUR/os.*

Od 89 do 60 dni przed terminem podróży - 25%

Od 59 do 52 dni przed terminem podróży - 40%

Od 51 do 35 dni przed terminem podróży - 60%

Od 34 do 15 dni przed terminem podróży - 80%

Od 14 dni przed wyjazdem do dnia wyjazdu - 100%

Oferta Yacht Club

Więcej niż 120 dni przed terminem podróży – 100 EUR/os.*

Od 119 do 90 dni przed terminem podróży - 25%

Od 89 do 60 dni przed terminem podróży - 40%

Od 59 do 30 dni przed terminem podróży - 60%

Od 29 do 15 dni przed terminem podróży - 80%

Od 14 dni przed wyjazdem do dnia wyjazdu - 100%

* lub utrata depozytu, zależnie od tego, która kwota jest wyższa.

Oferta World Cruise

Więcej niż 60 dni przed terminem podróży - 15%, depozyt bezzwrotny

Od 59 do 10 dni przed terminem podróży - 75%

Od 9 dni przed wyjazdem do dnia wyjazdu - 100%

Dodatkowo każdorazowo pobierana jest opłata administracyjna w wysokości 50 EUR/kab.

13.3 Jeżeli w związku z rezygnacją, kabina będzie użyta jako jednoosobowa, to Firma obciąży rezygnującego Pasażera opłatami zgodnie z punktem 13.2, lecz nie mniej niż 100 EUR, w dodatku do składki ubezpieczeniowej, a Pasażer pozostający w kabinie poniesie 100% dopłaty za jednoosobowe wykorzystanie kabiny lub niższą dopłatę - zgodnie z aktualną na dany moment ofertą Firmy.

13.4. Pasażer może mieć prawo dochodzić zwrotu poniesionych opłat z tytułu anulowania Rezerwacji od swojego ubezpieczyciela. Dochodzenie takowych roszczeń jest obowiązkiem Pasażera - na warunkach własnej polisy ubezpieczeniowej.

13.5 W przypadku anulacji oferty Combined Tour, anulacja dotyczy całego Pakietu. Wszelkie terminy dotyczące kosztów anulacji liczone są według rozpoczęcia się pierwszego Rejsu składającego się na Combined Tour.

13.6 Pasażer nie poniesie kosztów opisanych w punktach 13.2 i 13.3 jeżeli anulacja jest spowodowana wystąpieniem Nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu będącym celem podróży lub jego bezpośredniej bliskości, która ma znaczny wpływ na Pakiet oraz takiej, która ma znaczny wpływ na przewóz pasażerów do celu podróży.

14. ZMIANY REZERWACJI DOKONANE PRZEZ FIRMĘ

14.1. Firma dokonuje ustaleń dotyczących Rejsów na wiele miesięcy przed terminem podróży. Sporadycznie, może być konieczne wprowadzenie zmian, wobec czego Firma zastrzega sobie prawo, jeśli zajdzie taka potrzeba lub jeśli będzie to bardziej korzystne z punktu widzenia operacyjnego, handlowego lub ze względów bezpieczeństwa, do zmiany ustaleń dotyczących Rejsów i Pakietów.

14.2. W przypadku wystąpienia znaczących zmian w podstawowych warunkach Umowy, Firma poinformuje Pasażera lub Agenta Podróży o takiej zmianie na piśmie najszybciej jak to będzie możliwe. Pasażerowi przysługuje prawo do:

a) Zaakceptowanie zmiany; lub

b) Zarezerwowania innego Rejsu z katalogu Firmy o równym lub wyższym standardzie, jeśli takowy jest dostępny; lub

c) Zarezerwowania innego Rejsu z katalogu Firmy o niższym standardzie, jeśli takowy jest dostępny, ze zwrotem różnicy ceny; lub

d) Anulowania i otrzymania zwrotu całości wpłaconej kwoty.

14.3. Pasażerowie muszą pisemnie powiadomić Firmę o swojej decyzji w ciągu 3 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach, chyba że w informacji wskazano inny termin. Brak terminowej odpowiedzi oznacza akceptację zmian.

14.4. Firma ma prawo przydzielić Pasażerowi inną kabinę, o ile posiada ona podobne cechy. Jeżeli nastąpi zmiana miejsca zakwaterowania na kabinę o niższej cenie, Pasażerowie, których ta zmiana dotyczy, będą uprawnieni do zwrotu różnicy w cenie, zgodnie z obowiązującymi stawkami.

15. ANULOWANIE PRZEZ FIRMĘ

15.1. Firma zastrzega sobie prawo do anulowania Rejsu w dowolnym momencie Pisemnie powiadamiając o tym Pasażera. Firma nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej, jeżeli do anulowania dojdzie:

(i) w wyniku zaistnienia Nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i/lub innych nieprzewidzianych lub niecodziennych okoliczności będących poza kontrolą Firmy, których konsekwencji nie da się uniknąć nawet z zachowaniem należytej staranności,

(ii) z powodu niezebrania się minimalnej liczby uczestników, określonej jako 50% maksymalnej pojemności danego statku.

W przypadkach opisanych powyżej w punktach (i) i (ii), firma proponuje Pasażerowi:

a) Zwrot całości zapłaconej kwoty; lub

b) Zarezerwowanie innego Rejsu z broszury w porównywalnym lub wyższym standardzie, jeśli takowy jest dostępny, bez ponoszenia dodatkowych kosztów; lub

c) Zarezerwowanie innego Rejsu z katalogu Firmy o niższym standardzie, jeśli takowy jest dostępny, ze zwrotem różnicy ceny.

15.2. Pasażerowie muszą pisemnie powiadomić Firmę o swojej decyzji w ciągu 3 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach.

15.3. Bez uszczerbku dla powyższego, Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub anulowania nowych rezerwacji dokonanych przez lub w imieniu byłych Pasażerów, którzy podczas poprzedniego Rejsu lub Pakietu:

- a) zachowywali się niebezpiecznie dla swojego bezpieczeństwa i/lub bezpieczeństwa innych Pasażerów i/lub członków załogi;
- b) zniszczyli i/lub zagrozili mieniu Firmy;
- c) nie uregulowali zaległych należności wobec Firmy;
- d) naruszyli art. 18 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

O odmowie przyjęcia lub anulowaniu rezerwacji na podstawie niniejszego artykułu Pasażer zostanie poinformowany w formie pisemnej.

16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY

16.1. Zgodnie z zapisami punktów 16.4. do 16.8. Firma akceptuje odpowiedzialność za śmierć, uszkodzenie czy chorobę powstałą w wyniku zaniedbania i/lub zaniechania działań przez osoby świadczące odpowiednie usługi, stanowiące część Pakietu. Firma ogranicza swoją odpowiedzialność, tam, gdzie ma to zastosowanie, na mocy konwencji wymienionych w punktach od 16.4. do 16.8. włącznie. Odpowiedzialność Firmy wobec Pasażera jest uregulowana również przepisami Międzynarodowych Konwencji, wymienionych poniżej (od 16.2. do 16.8.), które zakładają ograniczenie odpowiedzialności Przewoźnika. Firma nie podnosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie usług czy ich niewykonanie, które:

- a) Wystąpiło w całości z winy Pasażera.
- b) Wystąpiło w wyniku nieprzewidzianych okoliczności, których nie dało się uniknąć lub zaniedbania podmiotów trzecich, które nie są powiązane z dostarczaniem usług gwarantowanych Umową.
- c) Wystąpiło w wyniku niecodziennych i nieprzewidzianych okoliczności będących poza kontrolą Firmy i/lub kogokolwiek kto dostarcza usługi będące częścią Pakietu, a których konsekwencji nie dało się uniknąć nawet po dołożeniu wszelkich należnych starań, włączając, ale nie ograniczając się do działania Nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
- d) Wystąpiło w wyniku wydarzenia, którego ani Firma, ani nikt, kto dostarcza usługi stanowiące część Rejsu nie był w stanie ani przewidzieć ani mu zapobiec.

16.2. W przypadku roszczeń, które nie dotyczą śmierci, uszkodzenia ani choroby, ani które nie są uregulowane przepisami konwencji wymienionymi w punktach od 16.3. do 16.8. włącznie, odpowiedzialność Firmy za niewłaściwe wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy ogranicza się do dwukrotności ceny, którą Pasażer poniósł za Rejs (nie wliczając premii ani opłat z tytułu zmian).

16.3. Każdy rodzaj transportu (powietrzny, morski i lądowy) podlega Warunkom Przewozu właściwego Przewoźnika. Warunki te mogą ograniczyć lub wyłączyć odpowiedzialność. Warunki są wyraźnie zawarte w Umowie i muszą zostać zaakceptowane przez Pasażera w momencie dokonywania rezerwacji. Kopie tych warunków dostępne są na życzenie.

16.4. Przewóz pasażerów i ich bagaży drogą powietrzną podlega różnym międzynarodowym konwencjom (Konwencja o Międzynarodowym Lotnictwie Cywilnym), włączając Konwencję Warszawską z 1929 roku (znowelizowaną Protokołem Haskim z 1955 roku oraz Protokołem z Montrealu z 1999 i innymi) i Konwencję z Montrealu z 1999 roku. W zakresie, w którym Firma może być odpowiedzialna wobec Pasażera jako przewoźnik lotniczy, który nie realizuje usługi, stosując przepisy prawa przewoźników powietrznych, w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Konwencji o Międzynarodowym Lotnictwie Cywilnym (oraz jej dalsze poprawki i inne, nowe konwencje, które mogą mieć zastosowanie w Umowie na Rejs między Firmą a Pasażerem). Konwencja o Międzynarodowym Lotnictwie Cywilnym określa limit odpowiedzialności Przewoźnika za śmierć, uszkodzenia ciała, zagubienia lub uszkodzenia bagażu oraz opóźnienia. Wszelka odpowiedzialność Firmy wobec Pasażera wynikająca z przewozu powietrznego jest poddana ograniczeniom odpowiedzialności zawartym w wymienionej wcześniej Konwencji. Kopie Konwencji dostępne są na życzenie.

16.5. Przewóz Pasażerów i ich bagaży drogą morską podlega przepisom Konwencji Ateńskiej z 1974 i regulacjom unijnym 392/2009. W niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy Konwencji Ateńskiej i odpowiedzialność Firmy i/lub Przewoźnika za śmierć, uszkodzenia ciała, zagubienia lub uszkodzenia

bagażu w wyniku transportu morskiego może być określana wyłącznie na podstawie wspomnianej Konwencji. Konwencja Ateńska ogranicza odpowiedzialność Przewoźnika za śmierć, uszkodzenia ciała, zagubienia lub uszkodzenia bagażu i zawiera specjalne przepisy dotyczące kosztownych przedmiotów. Zakłada się, że bagaż dotarł bez uszczerbku do Pasażera, chyba że Pasażer dostarczy Firmie lub Przewoźnikowi pisemne zawiadomienie na następujących przypadkach:

- a) W przypadku widocznego uszkodzenia, przed lub w trakcie wyokrętowania lub ponownej dostawy; lub
- b) W przypadku uszkodzenia, które nie jest widoczne na pierwszy rzut oka oraz w przypadku utraty bagażu, w ciągu 15 dni od daty wyokrętowania lub ponownej dostawy; lub od daty, w której ponowna dostawa powinna była mieć miejsce.

Wszelkie kwoty wypłacane przez Firmę zgodnie z Konwencją Ateńską powinny zostać zredukowane proporcjonalnie do stopnia zaniedbania przez Pasażera oraz do maksymalnej kwoty potrącenia, zgodnie z artykułem 8 (4) Konwencji Ateńskiej. Kopie Konwencji dostępne są na życzenie.

16.6. W zakresie w jakim Firma może być odpowiedzialna wobec Pasażera w przypadku roszczeń wynikających z przewozu drogą powietrzną, lądową lub morską, Firma ma prawo do obrony, immunitetów oraz dostępnych ograniczeń, w odniesieniu do właściwego Przewoźnika (włączając jego własne warunki przewozu) oraz przepisów Konwencji Ateńskiej, a żaden z niniejszych Warunków nie będzie uznany za odstąpienie. Jeśli którykolwiek z warunków, przepisów stanie się nieważny lub zostanie za taki uznany, pozostałe warunki i przepisy pozostają wiążące i w mocy warunków.

16.7. Odpowiedzialność Firmy nigdy nie przekroczy odpowiedzialności żadnego Przewoźnika ani jego Warunków Przewozu i/lub mających zastosowanie konwencji.

16.8. Poza roszczeniami wynikającymi z przewozu drogą powietrzną (jak wskazano w punkcie 16.4.), odpowiedzialność Firmy wobec Pasażera za śmierć, uszkodzenia ciała, zagubienia lub uszkodzenia bagażu, którą gwarantuje niniejsza Umowa i zgodnie z niniejszymi warunkami, powinna zawsze podlegać ograniczeniom odpowiedzialności zawartym w przepisach Konwencji Ateńskiej w wysokości 46.666 Specjalnych Praw Ciągnięcia (SDR) za Pasażera za śmierć/uszkodzenie ciała.

16.9. Niezależnie od czegokolwiek, co w niniejszych Warunkach mogłoby stanowić inaczej, Firma nigdy i w żadnych okolicznościach nie poniesie odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub przewidziane straty w zyskach, straty w przychodach, użytkowaniu, umowach i wszelkie inne straty, ani inne niebezpośrednie i następujące w konsekwencji straty podobnej natury.

16.10. Odpowiedzialność Firmy jest wyłączona w przypadku roszczeń z tytułu straty lub uszkodzenia, które powstały bezpośrednio lub pośrednio przez niewykonanie lub brak możliwości wykonania usług zagwarantowanych w Umowie w wyniku wojny, zagrożenia wojną, strajków zamieszek społecznych, strajków przedsiębiorców, czy to pracowników Firmy, czy nie, aktów terrorystycznych, zagrożenia aktami terrorystycznymi, braku dostaw prądu, zagrożenia zdrowia, epidemii naturalnych, katastrof nuklearnych, pożaru lub nieprzychylnych warunków atmosferycznych i na morzu, samobójstwa Pasażera lub próby samobójczej, niepotrzebnego wystawienia się na niebezpieczeństwo (poza próbą ratowania cudzego życia), konsekwencji z tytułu uczestniczenia w niecodziennych i niebezpiecznych czynnościach oraz w wyniku innych okoliczności poza kontrolą Firmy.

16.11. W przypadku, gdy Firma ponosi prawną odpowiedzialność za straty lub uszkodzenie własności inaczej niż w nawiązaniu do Konwencji Ateńskiej i /lub Konwencji z Montrealu, odpowiedzialność Firmy nie przekroczy kwoty 500 EUR oraz Firma nigdy nie poniesie odpowiedzialności za pieniądze ani za przedmioty wartościowe. Pasażerom zabrania się pakować pieniądze i kosztowności do bagażu.

17. ROZKŁAD / PRAWO DO ZMIAN

17.1. Firma i/lub Kapitan statku zastrzegają sobie prawo do podejmowania decyzji, według własnego uznania (z zachowaniem zdrowego rozsądku), o zmianie reklamowanego lub zaplanowanego kierunku Rejsu, o opóźnieniu lub przyspieszeniu rejsu, ominięciu lub zmianie zaplanowanych portów docelowych,

zmianie statku na inny o podobnym standardzie, holowaniu lub byciu holowanym przez inny statek oraz o podejmowaniu innych działań, które w opinii Kapitana są nieodzowne i niezbędne do zapewnienia należytego bezpieczeństwa Pasażerom, załozce oraz statkowi. W takim wypadku Firma nie poniesie żadnej odpowiedzialności wobec Pasażera.

18. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA

18.1. Obowiązkiem pasażera jest postępować na pokładzie zgodnie z instrukcjami i rozkazami Kapitana statku i Oficerów. Pasażer niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Kapitan i Oficerowie mają prawo do przeszukania każdej z osób na statku, kabiny, bagażu i własności Pasażera, ze względów bezpieczeństwa i z zachowaniem przepisów prawa.

18.2. Pasażer niniejszym wyraźnie zezwala na dokonanie takiego przeszukania.

18.3. Pasażer musi odbyć wszelkie niezbędne szczepienia przed terminem rejsu oraz mieć przy sobie wszystkie bilety, ważny paszport, wizy, karty zdrowia i inne dokumenty wymagane w portach docelowych i porcie wyokrętowania.

18.4. Pasażer zaświadcza, że jest w fizycznym i umysłowym stanie zezwalającym na odbycie Rejsu.

18.5. Firma i/lub Kapitan ma prawo odmówienia wstępu na pokład lub wyokrętowania Pasażera, który w jej opinii, zagraża bezpieczeństwu swojemu, innym Pasażerów oraz bezpieczeństwu na statku, lub który zachowuje się w sposób narażający poczucie komfortu i zadowolenia innych Pasażerów na pokładzie.

18.6. Pasażerowi nie wolno wносить na pokład przedmiotów, materiałów niebezpiecznych ani zwierząt.

18.7. Firma nie poniesie odpowiedzialności wobec Pasażera w przypadku naruszenia przez niego niniejszych zapisów lub ich nieprzestrzegania. Pasażer wypłaci Firmie odszkodowanie za straty lub uszkodzenia, które wyrządził Firmie lub dostawcom usług w wyniku naruszenia lub nieprzestrzegania zapisów niniejszej umowy.

18.8. Zachowanie Pasażera nie może zakłócać lub zagrażać bezpieczeństwu, spokojowi i zadowoleniu innych Pasażerów na pokładzie.

18.9. Pasażerowi nie wolno wносить na pokład żadnego ze statków żywych zwierząt, broni palnej, amunicji, materiałów wybuchowych lub łatwopalnych, niebezpiecznych lub toksycznych substancji, bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy.

18.10. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody, które poniosła Firma i/lub Przewoźnik i/lub dostawca jakichkolwiek usług z Pakietu, a które powstały w wyniku niestosowania się Pasażera do obowiązków wynikających z Umowy. W szczególności, Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone statkowi lub jego umebłowaniu i wyposażeniu, uszkodzenia ciała i straty innych Pasażerów i osób trzecich oraz za kary, grzywny i opłaty, które poniesie Firma i/lub Przewoźnik i/lub dostawca usług w wyniku działalności Pasażera.

19. LOTY

19.1. Pasażer zostanie poinformowany o tożsamości przewoźnika lotniczego lub typie samolotu, który ma być użyty do realizacji Pakietu, gdy tylko Firma będzie znała te informacje. Loty będą obsługiwane, planowane i czarterowane przez renomowane linie lotnicze. W związku z powyższym, Firma musi z góry dokonać płatności za bilet, która nie podlega zwrotom w żadnych okolicznościach.

19.2. Pasażer otrzyma potwierdzenie lotu wraz z innymi dokumentami podróży, na około 7 dni przed terminem podróży.

19.3. W przypadku podróży, które odbywają się w innych terminach, niż te podane w broszurach lub przez innego Przewoźnika czy połączenie, mogą zostać naliczone wyższe opłaty, o czym Pasażer zostanie poinformowany przed dokonaniem Rezerwacji.

19.4. Firma nie jest przewoźnikiem powietrznym w rozumieniu Kodeksu Lotnictwa Cywilnego (Zakaz Wstępu, Odszkodowania i Pomoc), dalej „Regulacje z 2005 roku”. Obowiązki zapisane w ww. kodeksie odnoszą się wyłącznie do przewoźników powietrznych, wobec czego wszelkie skargi i zażalenia związane z anulowaniem lotów, opóźnieniami, zakazem wstępu na pokład samolotu należy składać bezpośrednio do właściwego przewoźnika powietrznego.

19.5. Zgodnie z Regulacjami z 2005 roku, Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności przewoźnika powietrznego, któremu należy zgłaszać skargi bezpośrednio. Dochodząc swoich praw, Pasażer musi czerpać jak najwięcej z zapisów Umowy, ale zgodnie z niniejszymi Warunkami Rezerwacji i prawem, nie wolno mu naruszać praw Firmy.

19.6. W przypadkach, gdy przewóz powietrzny jest zawarty w Umowie, Firma podaje Pasażerowi wybór terminów oraz dane lotu udzielone przez Przewoźnika jako część dokumentacji podróży. Obowiązkiem Pasażera jest dotrzeć na lotnisko w czasie umożliwiającym odprawę i wejście na pokład. Pasażerowie muszą pamiętać, że nie wszystkie sprzęty medyczne mogą zostać wniesione na pokład samolotu. Należy sprawdzić informacje u odpowiedniego Przewoźnika przed lotem.

19.7. Jeśli Umowa nie przewiduje lotów, wówczas obowiązkiem Pasażera jest zapewnienie we własnym zakresie ważnych biletów bezpośrednio od linii lotniczych, których rozkłady odpowiadają preferencjom Pasażera (włączając w to transport lokalny, za który również ponosi odpowiedzialność sam Pasażer). Firma nie ponosi odpowiedzialności za loty i transfery zorganizowane przez Pasażera.

20. SKARGI

20.1. Pasażer ma obowiązek bezzwłocznie zgłaszać skargi i zażalenia załozce statku na pokładzie. Jeśli załoga nie jest w stanie rozwiązać problemu, skargi należy zgłaszać pisemnie w ciągu 30 dni po zakończeniu Rejsu. W przypadku niezachowania tego okresu, Firma może nie mieć możliwości poprawnego rozwiązania problemu. Skargi dotyczące pozostałych części Pakietu należy jak najszybciej zgłaszać Firmie lub dostawcom usług.

20.2. Zgłoszenia straty lub zniszczenia bagażu należy zgłaszać bezzwłocznie w czasie wyokrętowania lub w ciągu 15 dni po zakończeniu rejsu, jeśli zniszczenie nie było widoczne.

21. OCHRONA KLIENTA

21.1. Organizator wycieczek w przypadku niewypłacalności (bankructwa) musi:

- Opłacić/zwrócić Klientowi koszty powrotu z wakacji do miejsca wyjazdu bądź planowanego miejsca powrotu z wyjazdu,
- Zapewnić zwrot kosztów za wakacje/atrakcje turystyczne,
- Zwrócić Klientowi część opłat za wakacje/atrakcje turystyczne lub za część wakacji lub atrakcji turystycznych, które nie zostały wykonane przez organizatora wycieczek, agenta turystycznego lub pomioty trzecie działające w ich imieniu.

22. OCHRONA DANYCH

22.1. Wszelkie dane przekazane Pasażerowi uznane są za poufne. Firma nie udziela, nie sprzedaje i nie ujawnia informacji osobowych Pasażera podmiotom trzecim bez uprzedniego poinformowania Pasażera i wyrażenia przez niego zgody. Dane mogą zostać przesłane, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

23. ZMIANY WARUNKÓW

23.1. Zmiany Warunków Umowy nie są możliwe, bez zachowania formy pisemnej i bez podpisu Firmy.

24. PALENIE

24.1. Firma MSC Cruises szanuje potrzeby wszystkich Pasażerów i staranie rozważyła kwestię osób palących i niepalących. Respektując standardy światowe, palenie jest dozwolone w oznaczonych, specjalnie do tego przygotowanych miejscach.

24.2. Z zasady, palenia zabrania się w miejscach spożywania pokarmów (bufety i restauracje), w centrach medycznych, miejscach opieki na dziećmi, korytarzach, w winach, pomieszczeniach, w których Pasażerowie ćwiczą zasady bezpieczeństwa, halach wyokrętowania lub zaokrętowania, publicznych toaletach i w barach, które znajdują się blisko miejsc, gdzie serwowane jest jedzenie.

24.3. Firma zaleca Pasażerom unikania palenia w kabinach, ze względu na zagrożenie pożarowe. Palenie na balkonach przy kabinach jest zabronione.

24.4. Palenie dozwolone jest w kilku barach na każdym ze statków, a po jednej stronie statku (oznaczonej przez znaki informacyjne) znajdują się na zewnątrz specjalne miejsca wyposażone w popielniczki.

24.5. Wyrzucanie niedopałków za burtę statku jest zabronione.

25. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRACOWNIKÓW, KELNERÓW I DOSTAWCÓW USŁUG

25.1. Niniejszym wyraźnie ustala się, że żaden z pracowników Firmy i/lub Przewoźnika, włączając Kapitana i załogę statku oraz niezależnych usługodawców, ich pracowników oraz ubezpieczycieli, nie ponosi odpowiedzialności wykraczającej poza niniejsze Warunki Rezerwacji. Wyżej wymienione strony mogą powoływać się na niniejsze Warunki i Warunki Przewozu w takim samym zakresie jak Firma i/lub Przewoźnik.

25.2. Za wycieczki na ląd odpowiedzialność ponoszą niezależni usługodawcy, nawet jeśli są one sprzedawane przez Agentów Podróży lub na pokładzie statku. Firma wykonuje jedynie usługi na zlecenie organizatorów wycieczek. Firma nie sprawuje bezpośredniej kontroli nad niezależnymi operatorami i ich usługami, i w związku z tym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty czy uszkodzenia ciała Pasażera, które powstały w wyniku zaniedbania przez organizatorów

wycieczek na ląd. Firma dołoży wszelkich starań, by wybrać renomowanych organizatorów wycieczek. Przy ocenie wyników i/lub odpowiedzialności organizatorów, będą miały zastosowanie lokalne przepisy prawa.

26. PRAWO I JURYSDYKCJA

26.1. Niniejsza Umowa podlega przepisom Prawa Polskiego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z postanowień niniejszej Umowy jest sąd w Polsce

27. BŁĘDY, POMINIĘCIA I ZMIANY

27.1. Dołożono wszelkich starań, by zapewnić poprawność informacji zawartych w niniejszej broszurze, jednakże mogą wystąpić pewne zmiany i poprawki po jej wydrukowaniu. W celu uzyskania najbardziej aktualnych informacji zaleca się skonsultowanie się z Agentem Podróży lub odwiedzenie strony internetowej Firmy.

Przeczytałem(-am), zapoznałem(-am) się, zrozumiałem(-am) i akceptuję warunki uczestnictwa MSC Cruises.

data

podpis Klienta