

WYCIĄG Z UMOWY nr 19044

**DOTYCZĄCEJ ORGANIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ: REJSU STATKIEM MSC SEASCAPE
WRAZ Z ORGANIZACJĄ PRZELOTU ORAZ NOCLEGU W MIAMI**

W TERMINIE 5.04 – 14.04.2024

§ 2

ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY

1. Zleceniodawca zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania następujące świadczenia:

- a. Przelot na trasie Katowice – Miami - Katowice (z przesiadką w Warszawie) lub bezpośrednio z Warszawy.
- b. Nocleg w hotelu klasy turystycznej w Miami lub okolicach,
- c. Wszystkie transfery z godnie z programem,
- d. rejs statkiem MSC Seascape,
- e. 7 noclegów w kabinach,
- f. opłaty portowe,
- g. pełne wyżywienie w trakcie rejsu: śniadania, obiady, kolacje, przekąski między posiłkami,
- h. pakiet napojów All Inclusive EASY,
- i. korzystanie z basenu, siłowni oraz urządzeń sportowo – rekreacyjnych,
- j. serwis kabinowy i bagażowy podczas wejścia i zejścia ze statku,
- k. udział we wszystkich imprezach organizowanych na statku (widowiska w teatrze, koncerty),
- l. ubezpieczenie: kosztów leczenia 50.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków 15.000 PLN oraz bagażu podróżnego 2.000 PLN,
- m. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.

2. Pozostałe świadczenia nieujęte w cenie m.in. wydatki osobiste takie jak: obowiązkowe opłaty serwisowe, pralnia, fotograf, telefon, zabiegi w salonach piękności i odnowy biologicznej, internet, kasyno oraz inne nie objęte pakietem traktowane są jako wydatki dodatkowo płatne bezpośrednio przez Uczestników na statku.

§ 3

ZAKRES OBOWIĄZKÓW ZLECENIODAWCY

3. Zleceniodawca zobowiązany jest do poinformowania uczestników wyjazdu o przepisach paszportowych, celnych kraju przeznaczenia na podstawie informacji otrzymanych od Wykonawcy oraz dodatkowych kosztach, które nie są zawarte w cenie oferty. Od uczestników wymagane jest pozwolenie na wjazd na terytorium USA w postaci ważnej wizy lub ESTY, wnioski można wypełnić na stronie: <https://esta.cbp.dhs.gov/>. Paszport uczestników musi być ważny 6 miesięcy od daty zakończenia imprezy turystycznej. W związku ze zmieniającą się sytuacją epidemiologiczną od pasażerów mogą być wymagane testy na COVID wykonane we własnym zakresie przed rejsem i/lub wykonane przez armatora w terminalu lub na statku. Aktualnie obowiązujące zasady należy potwierdzić z działem rezerwacji przed wyjazdem. Lokalne władze i armatorzy mogą ograniczyć możliwość schodzenia na ląd w wybranych lub wszystkich portach - np. jedynie dla wycieczek fakultatywnych zorganizowanych przez armatora.

4. Zleceniodawca zobowiązany jest do uzyskania od uczestników wyjazdu zgody na przetwarzanie ich danych osobowych przez Wykonawcę oraz armatora.

5. W przypadku niewykonania przez Zleceniodawcę obowiązków wskazanych w § 3 ust. 3 i 4 Wykonawca nie będzie ponosił z tego tytułu odpowiedzialności ani wobec Zleceniodawcy ani wobec uczestników wyjazdu, chyba że nieprzekazania informacji wskazanych w § 3 ust. 3 wynika z winy Wykonawcy.

§ 4

CENA

2. Wykonawca ma prawo zmiany ceny w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności wzrostu kosztów: ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

§ 8

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, ODSZKODOWANIA

1. Strony umowy dopuszczają niewielkie zmiany w przebiegu wyjazdu spowodowane niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi i specyfiką rejsu wycieczkowego, ale nie wpływającymi na jakość wykonywanych usług. Zmiany te nie mogą powodować obniżenia standardu lub zwiększenia kosztów usługi (zmiany nieistotne).

2. W przypadku zmian innych niż nieistotne, tj. polegających na:

- a. zmianie głównych właściwości usług turystycznych,
- b. podwyższeniu ceny przekraczającym 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej,

Wykonawca niezwłocznie powiadamia o tym Zleceniodawcę. Wykonawca może jednocześnie zaoferować podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. Zleceniodawca może również zgodzić się na imprezę o niższym standardzie, ze zwrotem różnicy w cenie. Zleceniodawca ma prawo do częściowej anulacji grupy w takim wypadku.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 Zleceniodawcy służy prawo odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy.

4. Zleceniodawca w wyznaczonym przez Wykonawcę terminie informuje Wykonawcę, czy:

- a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo
- b. odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie albo
- c. odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

Brak odpowiedzi w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę jest równoznaczny z przyjęciem zaproponowanych zmian.

5. Zleceniodawca nie będzie miał prawa do odszkodowania w przypadku zaakceptowania lub przyjęcia zmian wskazanych w ust. 2.

6. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację umowy takie jak na przykład, stan wojny, ataki terrorystyczne, strajki, zarządzenia władz, kataklizmy wywołane siłami przyrody, klęski żywiołowe itp. W takiej sytuacji, w przypadku nie dościa wyjazdu do skutku, Wykonawca w porozumieniu z linią oceaniczną MSC Cruises i w miarę dostępnych środków i możliwości może zaproponować zmianę miejsca wyjazdu, terminu i warunków realizacji Umowy na zbliżonych zasadach finansowych w zaakceptowanym przez Zleceniodawcę terminie.

W przypadku nie dościa do porozumienia, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zleceniodawcy wpłaconą przez niego kwotę z wyjątkiem udokumentowanych wydatków poniesionych w związku z działaniem siły wyższej.

7. Wykonawca poza wymienionymi w § 8 ust. 6 przyczynami nie może ograniczyć swojej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że wynika toz:

- a. przepisów obowiązujących w krajach pobytu oraz na statku (w tym przepisów bezpieczeństwa),
- b. postanowień umów międzynarodowych,
- c. ustawy z dnia 24.11.2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez uczestników podczas trwania wyjazdu. Koszty takich szkód obciążają uczestników, o czym zostaną poinformowani przez Zleceniodawcę.

9. Wykonawca nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy lub Uczestników, w szczególności: spóźnienie się na odprawę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem, dołotem organizowanym we własnym zakresie lub będącym świadczeniem osób trzecich, dłuższy niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy.

§ 9

WYKONANIE UMOWY

13. Dzieci poniżej szóstego miesiąca życia (w dniu rozpoczęcia imprezy) oraz kobiety będące powyżej 24 tygodnia ciąży (w dniu rozpoczęcia imprezy), nie mogą uczestniczyć w imprezie z uwagi na niespełnienie wymogów zdrowotnych. Zatajenie informacji o ciąży lub brak wiedzy o tym fakcie w momencie zawierania umowy, nie zwalnia uczestnika wyjazdu od odpowiedzialności własnej z tego tytułu.

14. W przypadku kobiety w ciąży (będących uczestnikami wyjazdu) Zleceniodawca zobowiązany jest do przedstawienia przy zawieraniu umowy zaświadczenia lekarskiego (wystawionego w języku angielskim) o możliwości odbycia podróży w terminie przewidzianego rejsu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek komplikacje związane z ciążą, które wystąpią podczas trwania rejsu oraz po jego zakończeniu. Dodatkowo przewoźnicy (oraz armatorzy) realizujący transport w trakcie imprezy, mogą stosować dodatkowe ograniczenia nieuwzględnione powyżej.

15. W przypadku korzystania z transportu gdzie obowiązują limity bagażu (w zakresie jego gabarytów i wagi), uczestnik wyjazdu jest zobowiązany przestrzegać tych wymagań i zapoznać się z nimi w odpowiednim czasie. Powyższe dotyczy imprezy turystycznej, o której mowa w niniejszych umowie, jak również usług dodatkowych zamawianych indywidualnie, ale za pośrednictwem Wykonawcy.

16. Uczestnicy wyjazdu oraz Zleceniodawca zobowiązani są do ścisłego przestrzegania zasad, regulaminów i przepisów prawa regulujących warunki transportu autokarowego lub lotniczego, zasady bezpieczeństwa na statkach, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem własnym i innych Klientów, przeciwpożarowych i ewakuacyjnych, zarówno w trakcie podróży, jak i całej Imprezy oraz polskich i zagranicznych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych. Na statkach przeprowadza się szkolenia ewakuacyjne – alarmy próbne, celem zapoznania uczestników wyjazdu z drogami ewakuacji i jej podstawowymi zasadami. Udział w opisanym szkoleniu jest obowiązkowy.

17. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez uczestników wyjazdu ustalonego porządku imprezy i opisanych w ust. 16 przepisów, zwłaszcza w sposób zagrażający interesom i bezpieczeństwu innych Klientów, załogi statku i samego statku lub innych środków podróży,

Wykonawca może, bez ponoszenia konsekwencji finansowych, rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty ponoszone od tego momentu, takie jak koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju, wyżywienia itp. ponosi Zleceniodawca.

18. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy przez siebie i zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania.

19. Od uczestników mogą być wymagane testy na COVID-19 wykonane we własnym zakresie przed rejsem bądź też wykonane przez armatora w terminalu lub na statku.

20. Uczestnicy wyjazdu dla zrealizowania pełnego programu imprezy turystycznej i ewentualnego skorzystania z wycieczek fakultatywnych, powinni przestrzegać godzin zbiórek oraz godzin powrotu na statek. Godziny postoju statku w porcie, wraz ze wskazaniem godziny powrotu na statek, podawane są w gazetce dostarczanej do kabiny każdego dnia oraz na tablicach informacyjnych przy wyjściu ze statku. Za skutki i dalsze konsekwencje spóźnień klientów, także finansowe, Wykonawca nie odpowiada.

21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Zleceniodawcy oraz uczestników wyjazdu za ewentualne szkody wynikłe ze świadczenia usług turystycznych, nie objętych ceną imprezy, ani Umową, a świadczonych przez lokalnych organizatorów tj. np. tak zwanych wycieczek fakultatywnych w docelowych miejscach pobytu.

22. Uczestnik jest zobowiązany posiadać ważne dokumenty upoważniające go do przekroczenia granicy RP i wszystkich krajów podanych w programie imprezy.